



Compte rendu succinct de la commission Vendeurs de produits et de services Du Vendredi 25 Septembre 2009

La direction est représentée par Mrs Jean-Louis Trintignant, Jean Frémont et Loïc Lebas

En préambule la direction annonce que cette réunion portera principalement sur le Test CPU

Présentation du nouveau support de bon de vente EPCS

Remplacement des anciennes imprimantes matricielles par des imprimantes Laser.

Les imprimantes utilisent des feuillets A4 traditionnels, ce qui permet d'avoir réellement les conditions de garantie à jour et d'éviter les ruptures de support.

Deux exemplaires, l'un pour le client, l'autre pour la société, sont édités sauf pour une vente livrée où dans ce cas un troisième exemplaire sera édité pour le service de livraison.

Le ticket de caisse sera agrafé avec l'exemplaire client, le second destiné à l'archivage aura l'impression du ticket de caisse.

Le nombre d'exemplaire sera automatiquement édité en fonction d'une vente emportée ou livrée.

32 magasins sont déployés à date. Le déploiement continue. Tous les magasins devraient être équipés à mi octobre.

Les services Radio téléphonie seront également équipés de ce nouveau concept à partir du 15 novembre. Trois exemplaires du bon de vente seront imprimés.

Présentation des résultats du TEST CPU

Objectifs : Réussir la mise en marché des nouvelles « Cartes PASS Universelles » avec une rémunération complémentaire pour les vendeurs.

Résultat du mois de juillet :

1538 cartes ont été ouvertes par action des vendeurs. 731 vendeurs ont au moins ouvert une carte. La prime moyenne est de 7.31€, la plus élevée à 73€.

Résultats du mois d'août :

2391 cartes ont été ouvertes par l'action des vendeurs. 918 vendeurs ont ouvert au moins une carte. La prime moyenne est de 11.19€, la plus élevée est de 80€.

Résultats au 16 septembre :

1033 cartes ont été ouvertes par l'action des vendeurs. 691 vendeurs ont au moins ouvert une carte. La prime moyenne est de 7.71€, la plus élevée à 43€.

Le constat :

- Mise en plan sur une période estivale,
- Maillage parfois difficile avec le stand financier
- Résultats malgré tout encourageant (dixit la direction)

Proposition :

- Maintenir le test jusqu'à la fin janvier 2010
- Organisation d'une commission pour analyse en janvier
- Décision

NB : La direction ne souhaite pas intégrer les anciens contrats à cette nouvelle rémunération de la CPU.

La direction et la force de vente rappellent que les anciens contrats restent bien des accords magasins.

Présentation des résultats de Juillet 2009

Evolution du CA	/ N-1
GEM	-6.5
PEM	-4.3
PHOTO	-17.7
IMAGE	-17.1
MICRO	-6.6
RADIOTEL	-1.9
EPCS	-10.8

- Evolution Marge Total -13% (N-1) -3.46% prévu
- Evolution masse de prime calculée : -14.3% / N-1 (r40 à r44)
- Evolution masse de prime calculée -0.8% / N-1 (r45)

Métiers Blancs et bruns

Sur 1095 vendeurs présents sur N et N-1, 38% gagnent plus que N-1
La prime moyenne est de 573€ pour 670€ à N-1

Sur Juillet, la prime vendeur 40 à 44 se répartit de façon ci-dessous :
19% sur le CA, 63% sur la Marge, 18% sur le local.

Métiers Radiotéléphonie

Sur 331 vendeurs présents sur N et N-1, 45% gagnent plus que N-1
La prime moyenne par vendeur est de 379€ par rapport à 382€ à N-1

Sur le mois de juillet, la prime vendeur radiotéléphonie se répartit de la façon ci-dessous :
21% sur le CA, 71% sur la Marge et 8% sur le local.

Présentation des résultats d'Août 2009

Evolution du CA	/ N-1
GEM	-3.5
PEM	-3.4
PHOTO	-15.2
IMAGE	- 21.3
MICRO	-17
RADIOTEL	-10
EPCS	-14.4

Métiers Blancs et Bruns

Sur 1074 vendeurs présents à N et N-1, 39% gagnent plus que N-1
La prime moyenne est de 554€ contre 669€ à N-1.

Sur le mois d'août, la prime vendeur 40 à 44 se répartit de la façon suivante :
15% sur le CA, 69% sur la Marge, 16% sur le local.

Métiers Radiotéléphonie

Sur 327 vendeurs, 37% gagnent plus que N-1.
La prime moyenne est de 306€ en 2009 pour 366€ en 2008.

Sur le mois d'août, la prime vendeur radiotéléphonie se répartit de la façon suivante :

15% sur le CA, 78% sur la Marge, 7% sur le Fin de la réunion

La direction annonce une prochaine réunion de la commission « vendeurs » avant la fin du semestre.

Fin de la réunion

Les membres de la commission Vendeurs de produits et service

Christine Rayment (Aix en Provence)

Jean Janssens (Reims Cernay)

Guy Bullo (Venette)

Rédacteur : GB