

Plan de sauvetage pour Carrefour Belgium

Présentation Conseil d'Entreprise
23 février 2010



Aujourd'hui, après 10 années de présence en Belgique, la pérennité de l'activité économique de Carrefour Belgium est mise en cause

En dépit de cette situation difficile, l'entreprise a la ferme intention de se donner les moyens de renforcer son activité

Ceci implique la définition d'un plan d'actions rigoureux

De sa réussite dépend le maintien d'une activité en gestion intégrée de Carrefour Belgium



Contexte historique

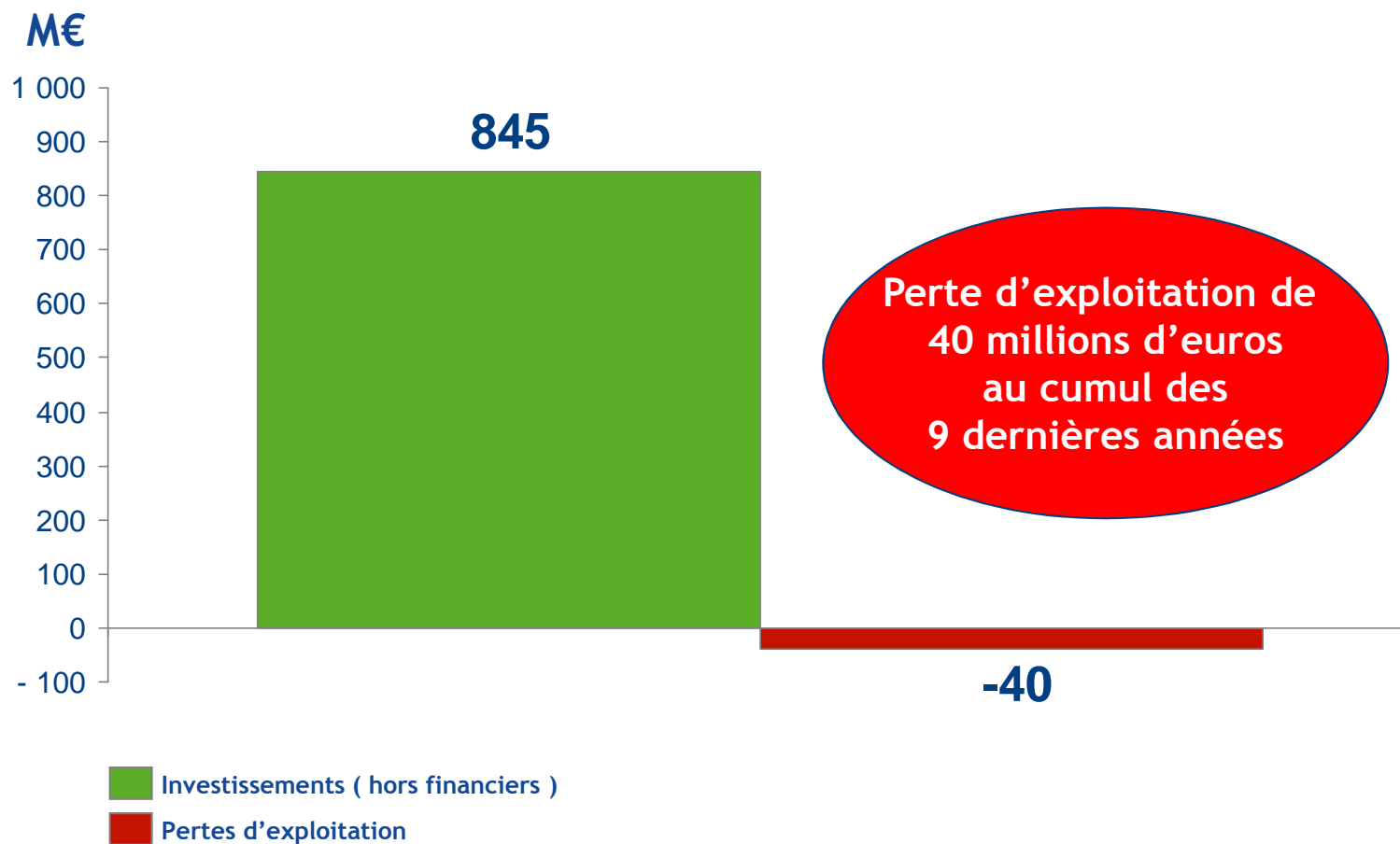
- En 2000, Carrefour reprend les magasins GB au bord de la faillite
- De 2001 à 2009, **845** millions d'investissements ont été réalisés par Carrefour Belgium : remodeling de magasins, nouvelles technologies, ...



Après 10 années de non performance, la
situation est critique

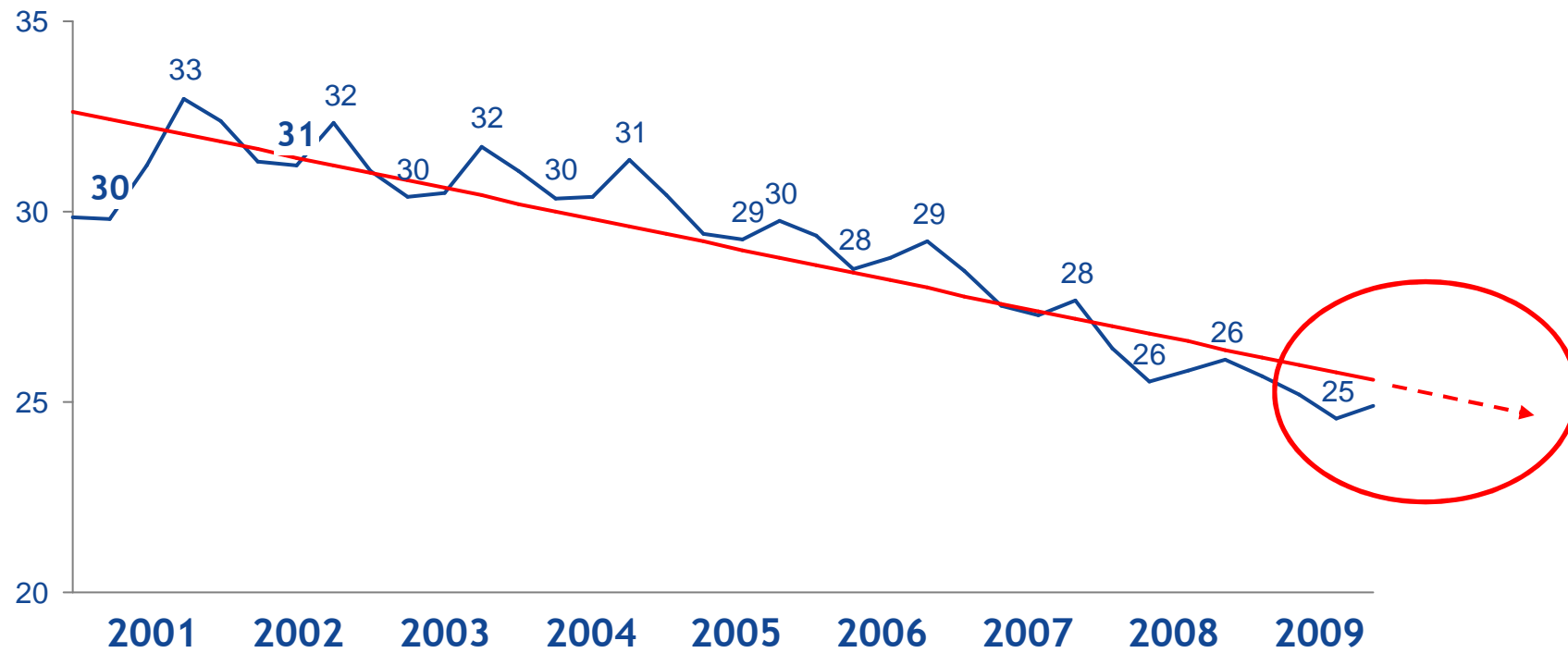
Notre parc de magasins intégrés n'est
pas viable

Résultats cumulés vs investissements 2001-2009





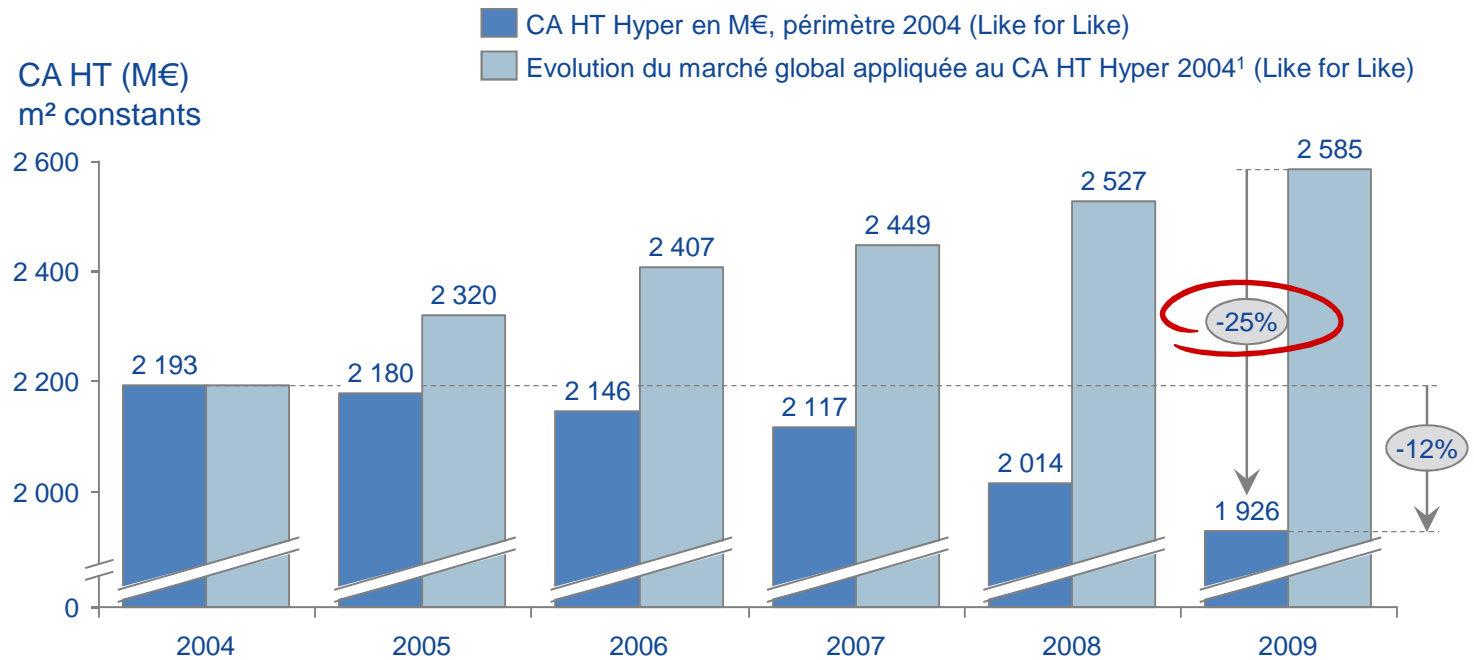
Erosion continue de nos parts de marché



Source : Nielsen



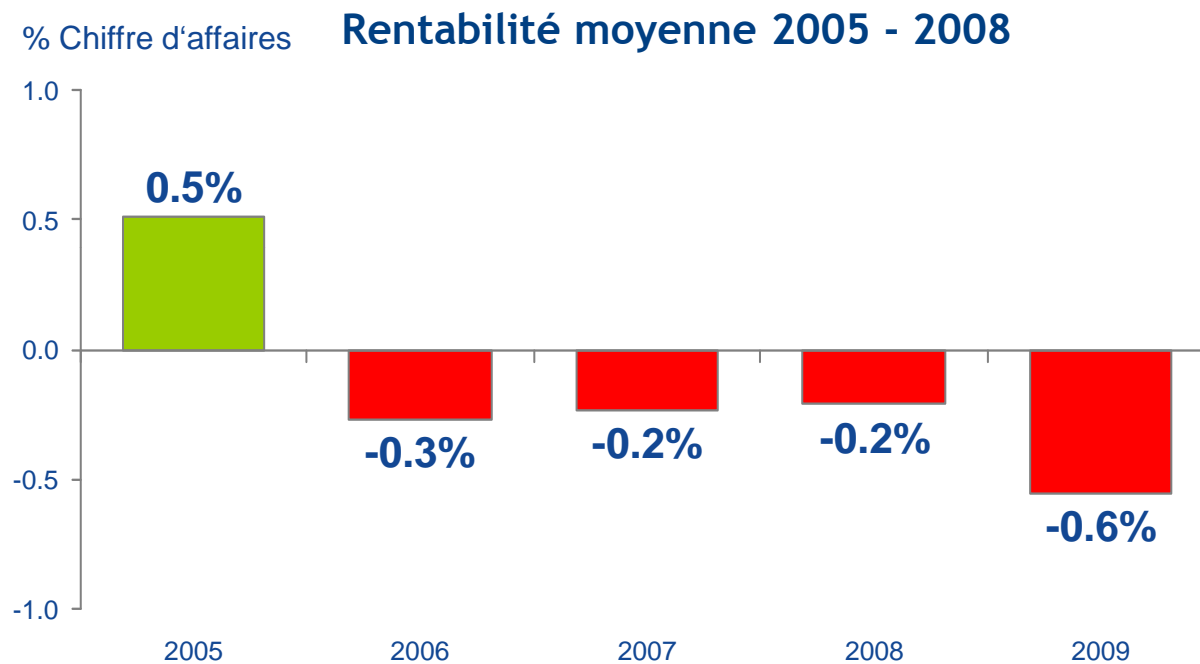
Chute continue du CA des hypermarchés depuis 2004 vs forte progression du marché





Résultats des hypermarchés en perte depuis 2006

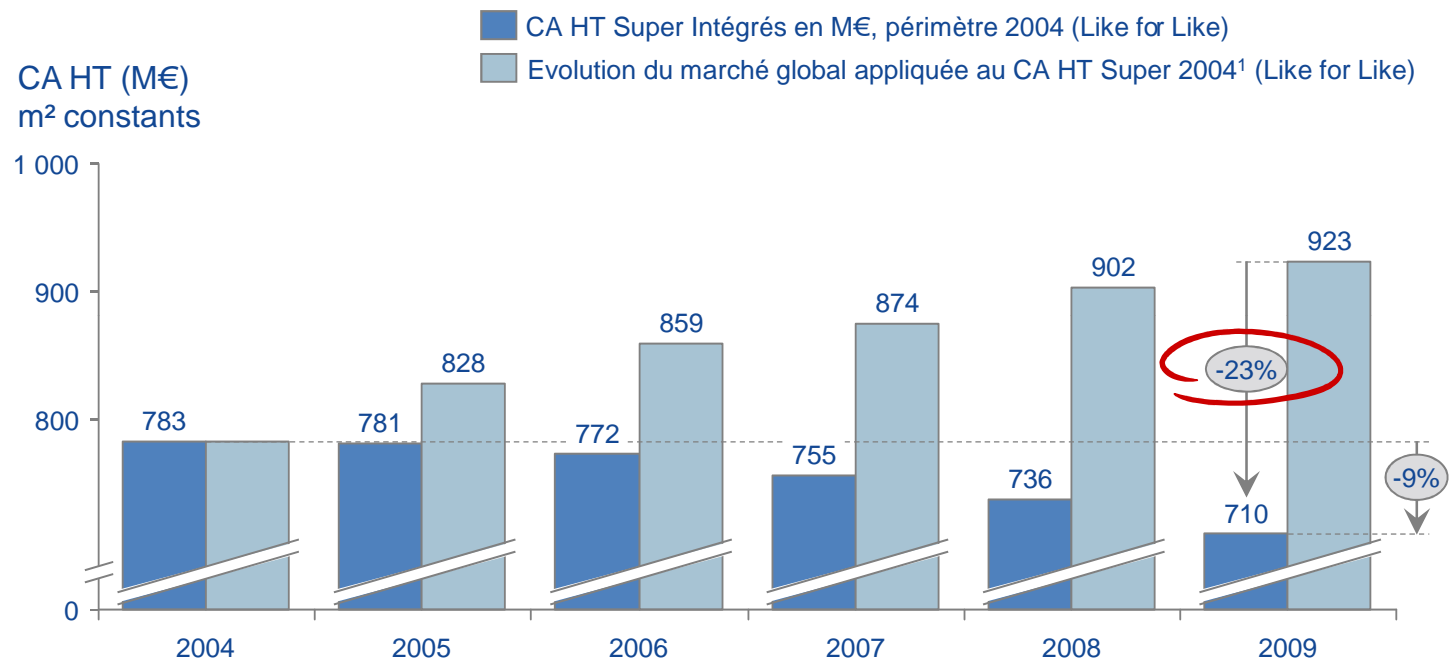
- Perte cumulée de plus de 25 millions d'euros sur les 4 dernières années
- Soit perte moyenne de 6,5 millions d'euros par an



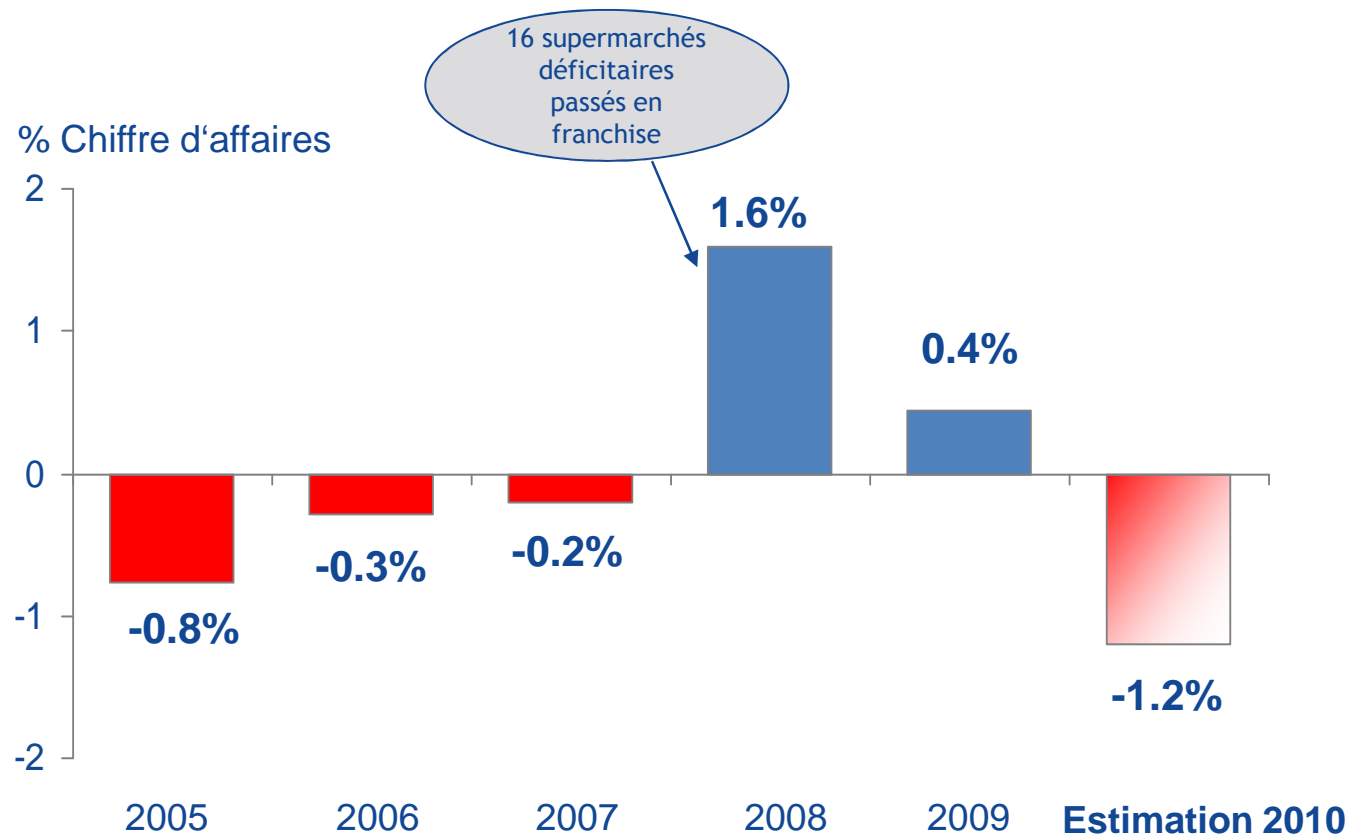
**Une refonte de la BU hyper est indispensable
pour inverser la tendance et rétablir la rentabilité de la BU**



Chute continue du CA des supermarchés intégrés (à surfaces constantes) depuis 2004 vs forte progression du marché



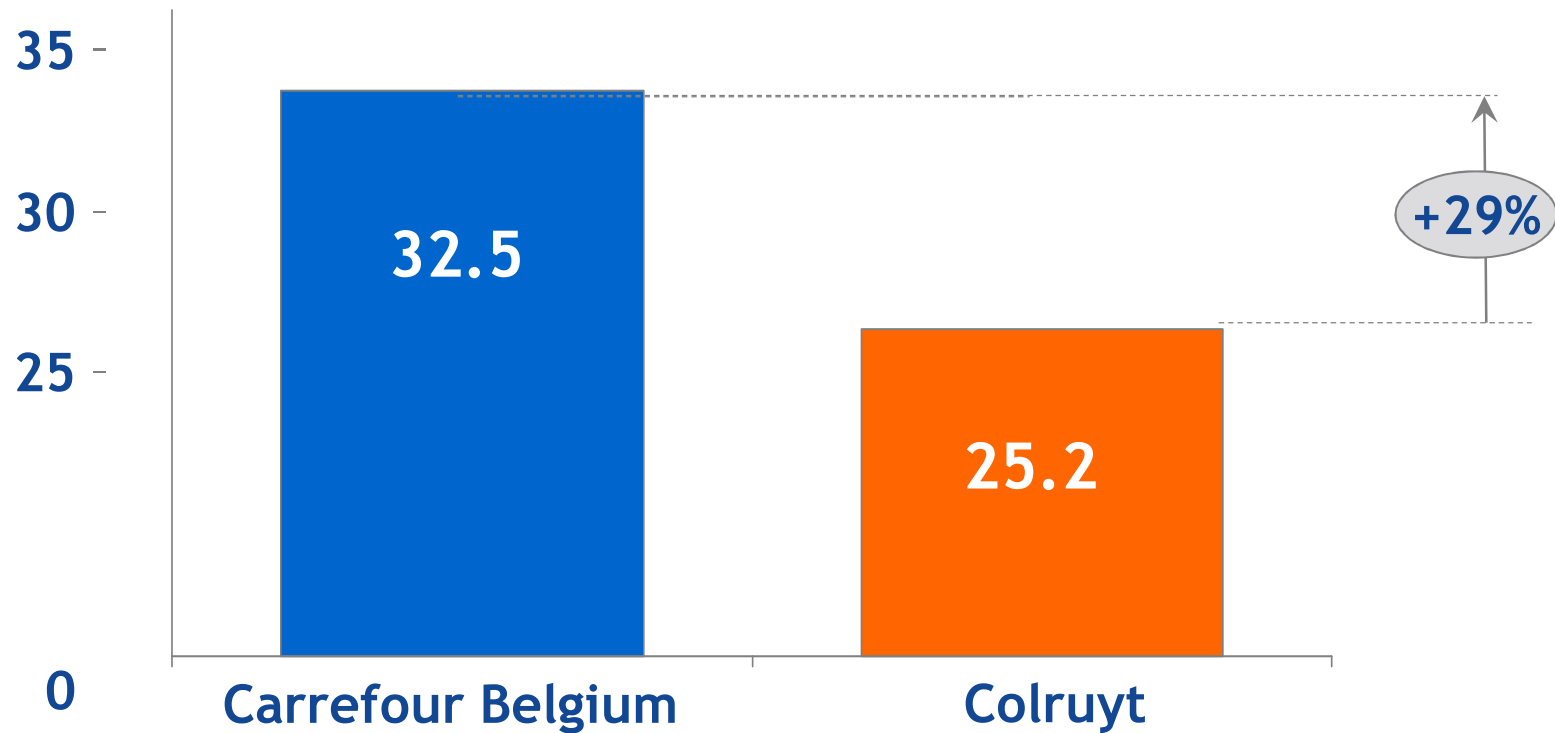
- Dès 2010, les supermarchés intégrés se retrouveront à nouveau en perte





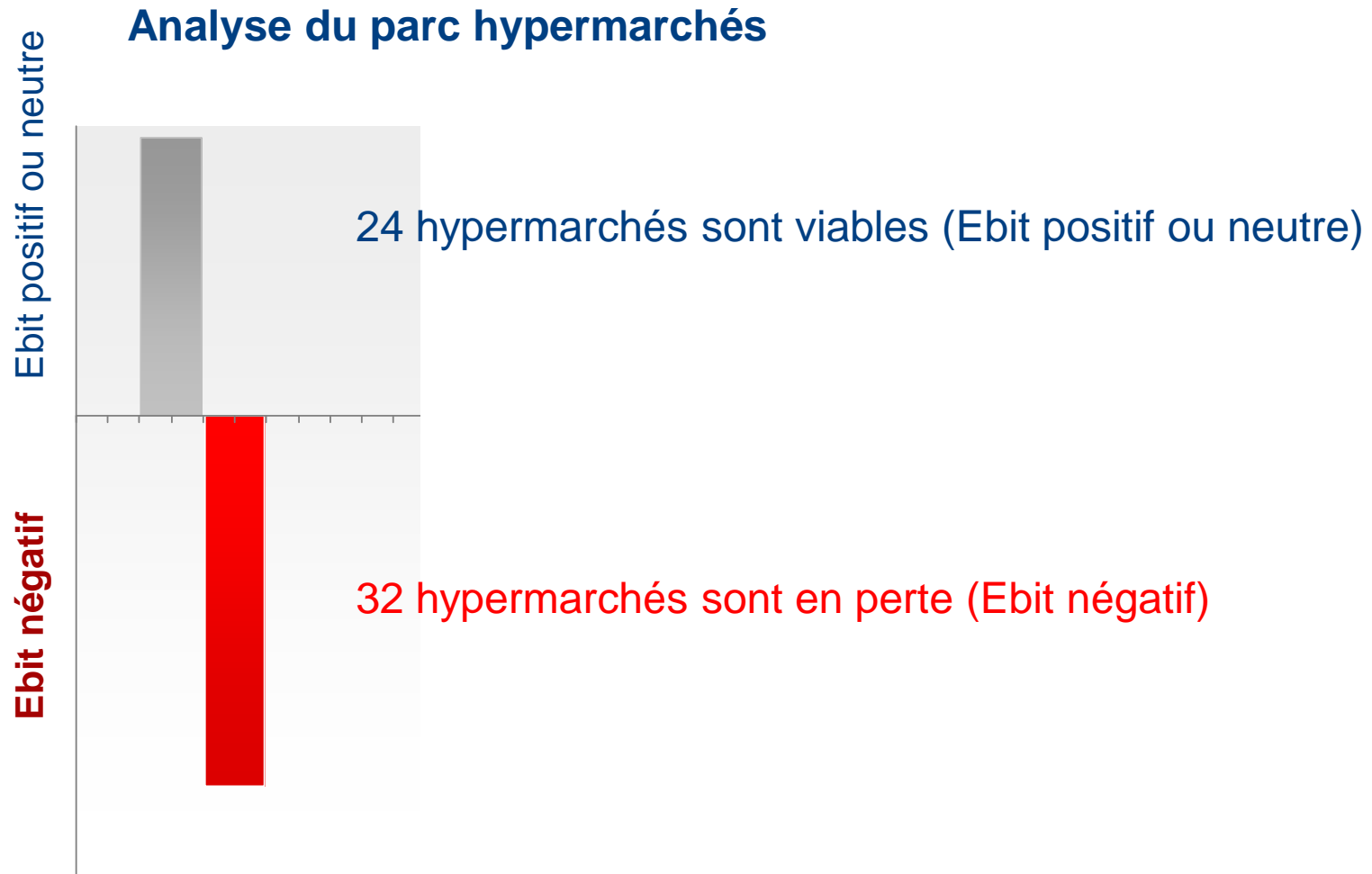
Coût horaire plus élevé que la concurrence

FP / # hrs prestées (€)



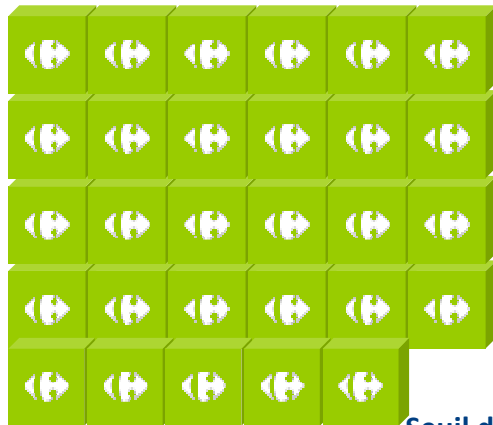


En 2009, près de 60% des hypermarchés sont en perte



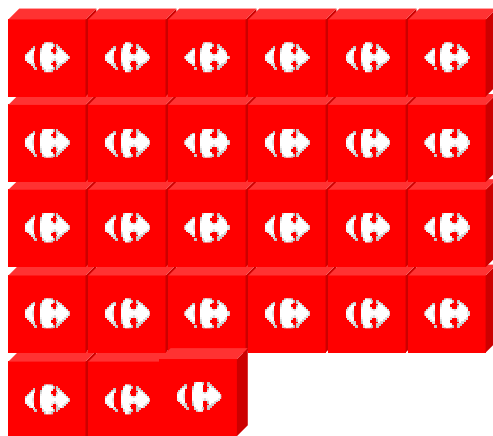
Depuis 2005, 27 hypermarchés structurellement déficitaires

Analyse du parc des hypermarchés



29 hypermarchés sont viables

Seuil de rentabilité



27 structurellement déficitaires depuis 2005

27 magasins déficitaires

- Angleur Belle-Ile
- Ans
- Bruges Sint-Kruis
- Casteau
- Drogenbos
- Eupen
- Evere
- Flémalle
- Fléron
- Genk
- Gosselies
- Haine-Saint-Pierre
- Herstal
- Jumet
- Kurne
- Leeuw-St-Pierre
- Malines Nord
- Malmedy
- Middelkerke
- Mons
- Mouscron
- Renaix
- Sint-Eloois-Vijve
- Waterloo Centre
- Waterloo Mt-St-Jean
- Westerlo
- Zwijnaarde

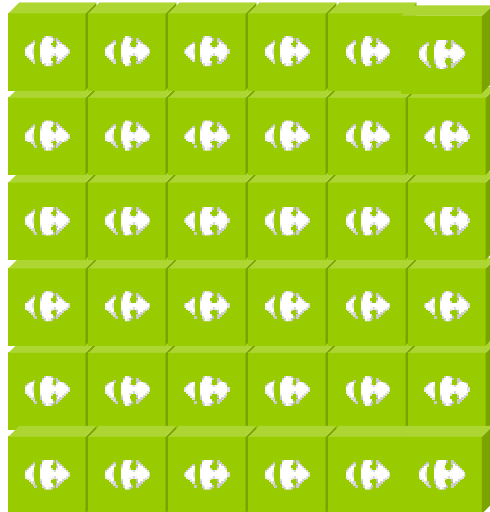


En 2009, plus de 50% des supermarchés intégrés sont en perte



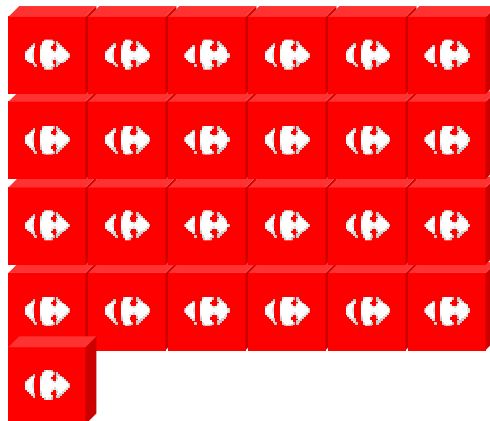
... dont 25 supermarchés structurellement déficitaires depuis 2005

Analyse du parc des supermarchés



36 supermarchés sont viables

Seuil de rentabilité



25 structurellement déficitaires depuis 2005

25 magasins déficitaires

- Ans Centre
- Anvers Gitschotellei
- Anvers L. Lozanna
- Anvers Linkeroever
- Bxl Les Halles
- Bxl Molenb. Mettewie
- Bxl Schaerb. Brusilia
- Bxl Tomberg
- Bxl Uccle Vderkindere
- Bruges Scheepsdaele
- Courtrai Walle
- Gand Groene Vallei
- Genk Centrum
- Grimbergen
- Heusy
- Hoboken StBernardstw
- Liège Blonden
- Liège Cointe
- Maaseik
- Maasmechelen M2
- Namur Bouge
- Ostende Petit Paris
- Spa
- Tielt
- Tilff



Après 10 ans d'efforts, 27 hypermarchés et 25 supermarchés sont structurellement déficitaires

Au total, 4.664 emplois sont concernés par ces magasins en danger

Nous devons, ensemble, tout faire pour sauver un maximum de ces emplois

C'est pour maintenir son activité intégrée que Carrefour Belgium propose un plan d'actions drastique



Comment sauver de l'emploi ?
Comment sauver l'entreprise ?

Adapter nos structures de coûts
et relancer le commerce

Nos intentions en 6 points



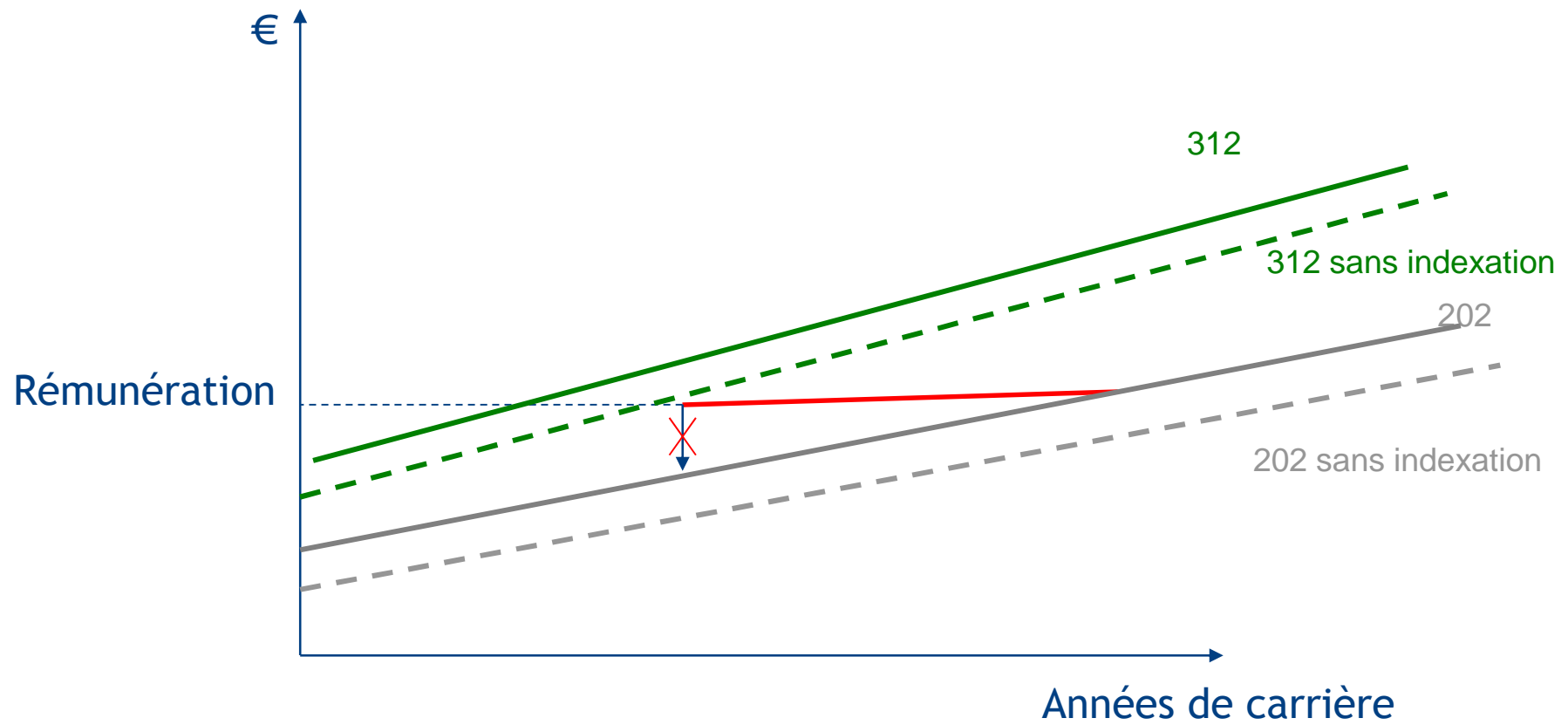
1. Conditions de rémunération et de travail

- En alignant les barèmes de rémunération sur ceux de la CP 202
 - Passage des hypermarchés en CP 202
 - Blocage des rémunérations en hypermarchés et en supermarchés intégrés jusqu'à rattrapage de la courbe barémique CP 202
 - Alignement des sursalaires sur la CP 202

- et en alignant les conditions de travail sur les concurrents les plus performants ...
 - Suppression du paiement du ¼ heure
 - Suppression des congés propres à l'entreprise
 - ...

... nous pourrions sauver de nombreux emplois dans nos magasins intégrés

Nécessité de changer de commission paritaire





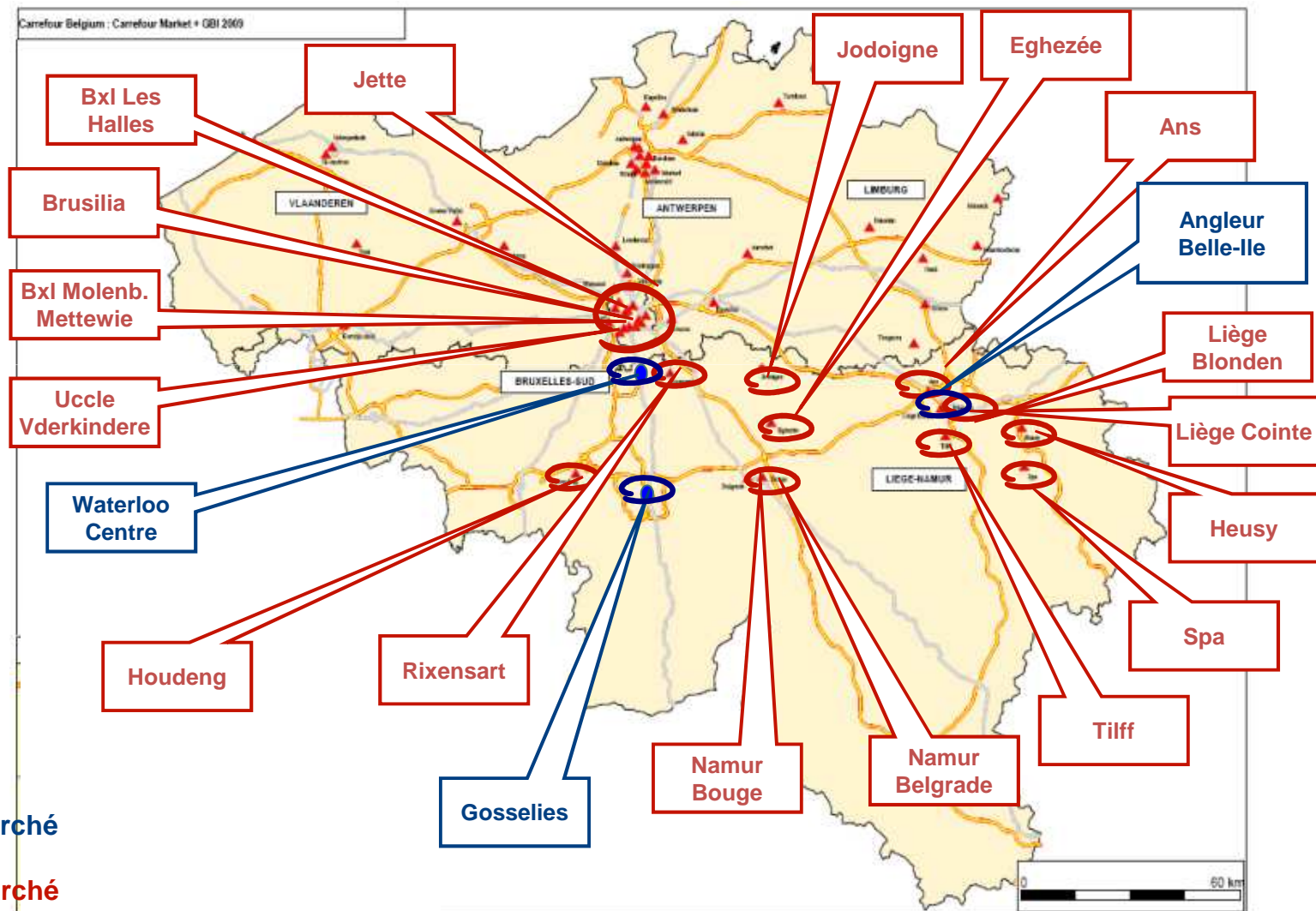
2. Partenariat avec le groupe Mestdagh

Notre partenaire, le groupe Mestdagh, a déclaré être intéressé par la reprise de 17 supermarchés et même éventuellement 3 hypermarchés aux conditions Mestdagh

11 de ces 17 supermarchés et les 3 hypermarchés sont structurellement déficitaires



Partenariat avec le groupe Mestdagh (2)



Source : Carrefour Belgium



3. Développement de l'avenir en franchise pour les supermarchés

- Piste de travail envisagée : passage de magasins intégrés vers la franchise aux conditions de la franchise

- Dans cette piste, parmi les 25 magasins déficitaires, les 7 magasins suivants (au-delà des 11 supermarchés évoqués pour Mestdagh) sont potentiellement franchisables :
 - Anvers-Lange Lozanna
 - Bruges-Scheepsdaele
 - Bruxelles-Tomberg
 - Grimbergen
 - Hoboken
 - Ostende
 - Tielt



4. Investissements de 300 millions d'euros dans le déploiement de nos modèles commerciaux

Modèle	Etat	Actions
Hyper > 7000		Test Bierges non concluant Nouveaux tests à Schoten et Waterloo-Mont-Saint-Jean
Hyper 5000		Test Lier Déploiement
Super intégrés		Tests Brusilia et Tervuren Passage à l'enseigne Carrefour Market
Investir 300 millions d'euros sur 3 ans dans nos modèles commerciaux		
Super franchisés		Passage à l'enseigne Carrefour Market
Express		Expansion 25 magasins / an



5. Réduction des frais généraux

- Renégocier systématiquement tous les contrats de prestation pour 2011
- Réduire les frais généraux sans toucher au confort du client
 - Frais télécommunication
 - Frais postaux
 - Economat
 - ...
- Réduire la consommation énergétique

Enjeu de 25 millions d'euros entre 2009 et 2012



6. Réduction des frais de siège

- Filialisation du siège et passage en CP 218 avec blocage des barèmes salariaux jusqu'à rattrapage de la courbe barémique CP 218
- Adaptation de la structure des coûts
 - Réduction de l'emploi par des départs naturels



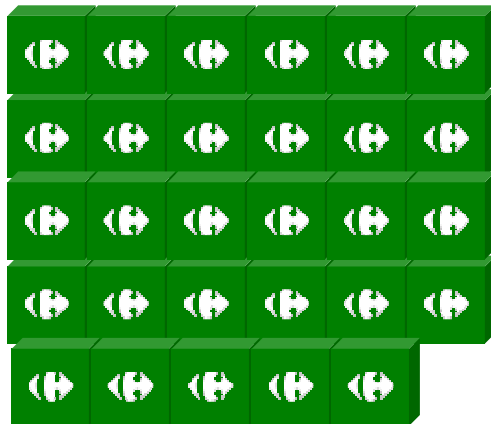
**Ces 6 mesures nous
permettraient de sauver 2.992
emplois**

Malgré cela, des magasins
resteront en grande difficulté



Récapitulatif des 6 mesures

**Parc hypermarchés
56 magasins**



29 hypermarchés viables

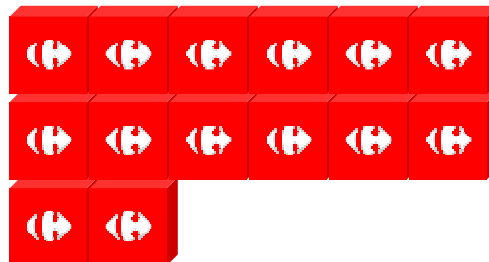


3 hypermarchés

qui pourraient passer dans le groupe Mestdagh



**10 hypermarchés sauvés par la réduction du
coût de la main d'œuvre et le déploiement de
nouveaux concepts commerciaux**



14 hypermarchés

Parc hypermarchés 27 magasins structurellement déficitaires

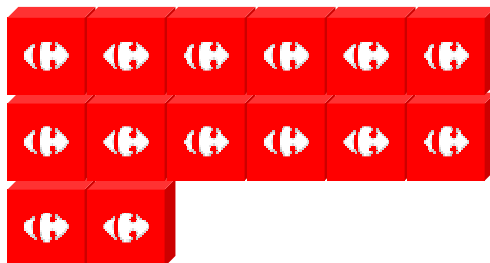


3 hypermarchés
qui pourraient passer dans le groupe Mestdagh :
Angleur Belle-île, Gosselies, Waterloo Centre



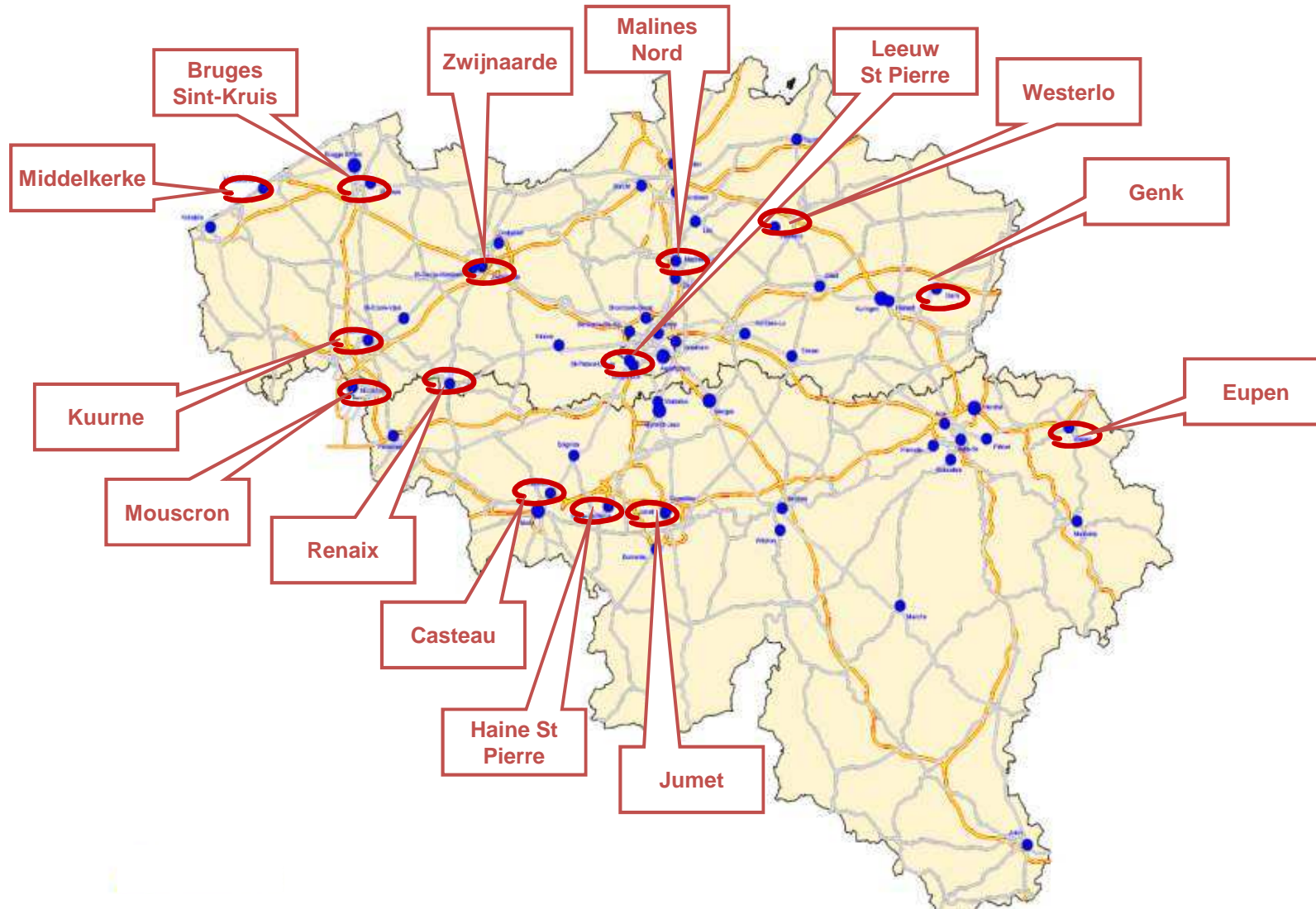
10 hypermarchés sauvés par la réduction du coût de la main d'œuvre et le déploiement de nouveaux concepts commerciaux :

**Ans, Drogenbos, Evere, Flémalle,
Fléron, Herstal, Malmedy, Mons,
Sint-Eloois-Vijve, Waterloo Mt-St-Jean**



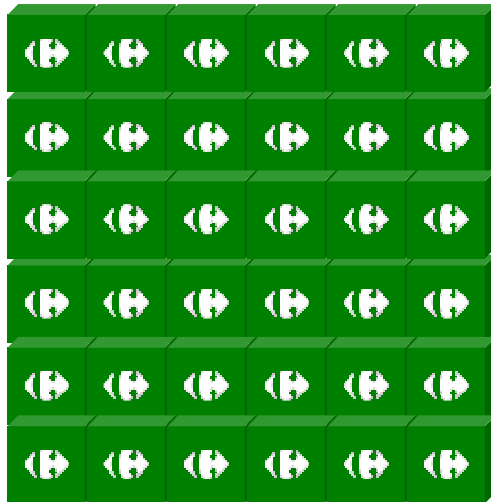
14 hypermarchés

Aucune solution ne permet d'envisager la poursuite de nos activités dans 14 hypermarchés



Récapitulatif des 6 mesures

**Parc supermarchés intégrés
61 magasins**



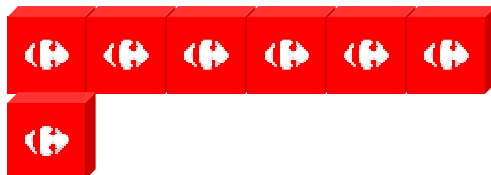
36 supermarchés viables



**11 supermarchés
qui pourraient passer dans le groupe Mestdag
(ou franchisables)**

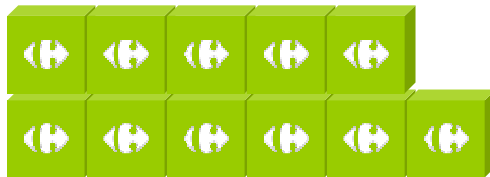


7 supermarchés franchisables



7 supermarchés

Parc supermarchés intégrés 25 magasins structurellement déficitaires



11 supermarchés qui pourraient passer dans le groupe Mestdagh (ou franchisables) :

Ans Centre, Bxl Les Halles,
Molenbeek Mettewie, Schaerbeek Brusilia,
Uccle Vanderkindere, Heusy, Liège Blonden,
Liège Cointe, Namur Bouge, Spa, Tilff



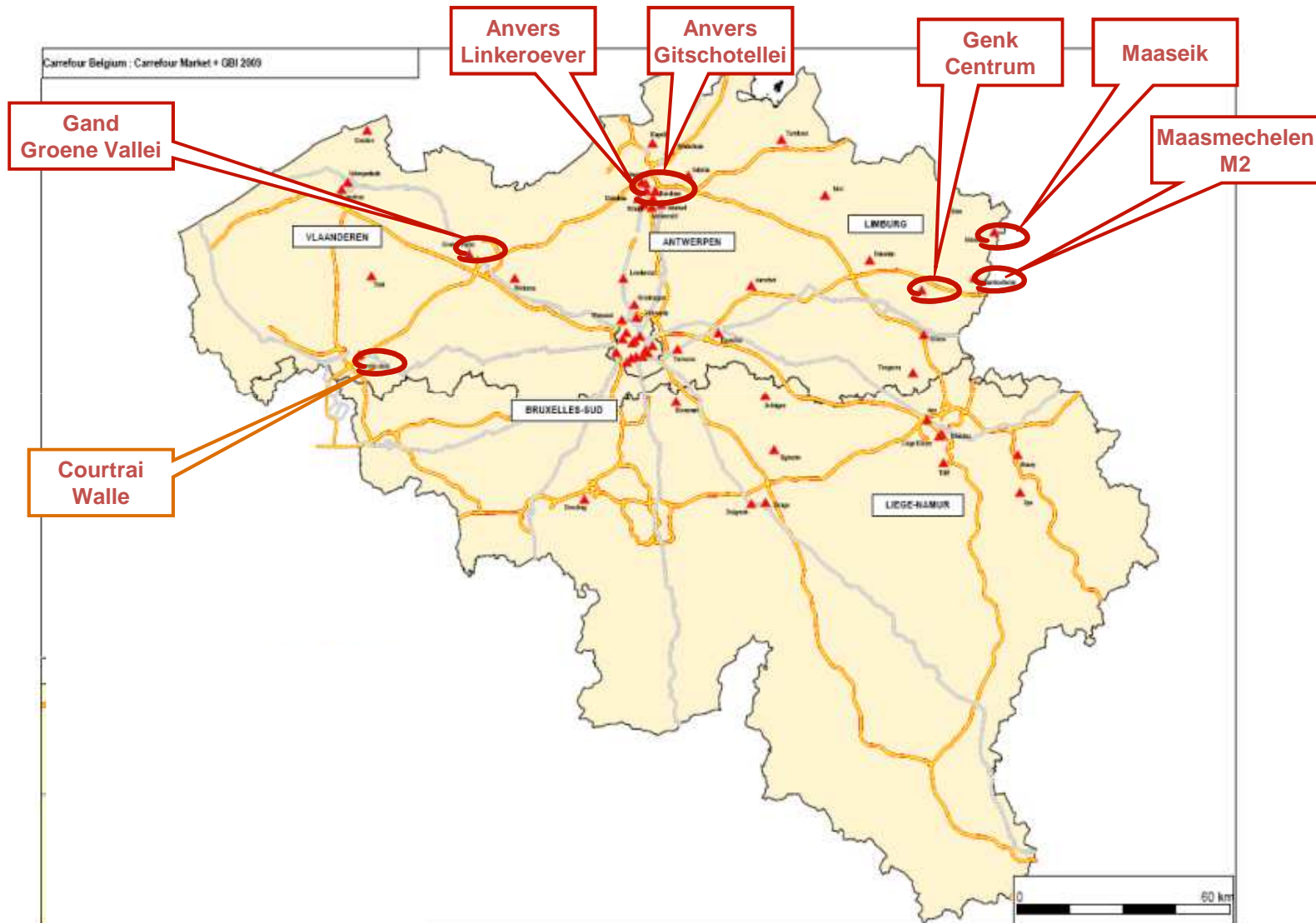
7 supermarchés franchisables :

Anvers-Lange Lozanna,
Bruges-Scheepsdaele,
Bruxelles-Tomberg, Grimbergen,
Hoboken, Oostende, Tielt



7 supermarchés

Aucune solution ne permet d'envisager la poursuite de nos activités dans 7 supermarchés





Intentions de restructuration

- **Hypermarchés : 14 fermetures**
 - Licenciement collectif des 1.352 employés (*) de ces magasins
- **Supermarchés : 7 fermetures**
 - Licenciement collectif des 320 employés (*) de ces magasins

Timing : 30 juin 2010

Remarque:

Moyenne des travailleurs occupés en 2009:

- **UTE Hypermarchés: 8926 travailleurs**
- **UTE Supermarchés: 3710 travailleurs**

** Il n'y a pas d'autres catégories de salariés dans ces magasins*

- Volonté de limiter au maximum les conséquences sociales
 - abaissement de l'âge de la prépension
 - autres mesures à déterminer en concertation avec les partenaires sociaux

- Mise en œuvre de l'accompagnement des départs (cellule pour l'emploi)



Prochaines étapes

- Nous allons mener la consultation des conseils d'entreprise dans un esprit d'ouverture et de dialogue
- Nous invitons les 3 conseils d'entreprise à se réunir ensemble selon un calendrier précis, dès début mars
- Nous invitons les représentants des collaborateurs à nous transmettre par écrit leurs questions ou leurs propositions

Plan de sauvetage pour Carrefour Belgium

Merci de votre attention