



Vendredi 24 juin 2011

## COMPTE RENDU SUCCINCT DU CCE CONTINENT 2001

Force Ouvrière, et l'ensemble des élus au CCE, réclament une meilleure organisation des réunions de cette instance.

Ange Ciappara remplace Marie Montaigne auprès du président du CCE, Christian Schwegler.

Les élus CCE demandent d'éviter les réunions le vendredi, demandent que les convocations leurs soient envoyées sur leur boîte mail, et suffisamment à l'avance.

### Point à date sur le nouveau modèle opérationnel/ information sur l'opération rentrée des classes

La direction informe que ces 2 points sont supprimés de l'ordre du jour

**Force .Ouvrière:** Nous ne comprenons pas que l'expert pour N.M.O, Arc, également missionné par notre CCE, a présenté cette semaine une première analyse au CCE hypers S.A.S, sans qu'il n'intervienne dans cette instance ; un point à date semblait nécessaire.

D'autre part la session d'information sur l'avenant de la modification des dates de prise de congés n'a pas été transmise dans de nombreux magasins ; nous vous demandons de faire un rappel, ce changement doit être expliqué et compris par tous, et ce module d'information doit être présenté à l'ensemble des collaborateurs.

Nous souhaitons également vous alarmer sur les bulletins de paie négatifs ! cela arrive régulièrement, et il est souvent impossible d'obtenir une explication claire d'où incompréhension des salariés concernés.

La direction s'engage à faire faire un rappel dans les magasins

### Information relative à l'amélioration des outils du secteur caisses

- Passage en caisses facilité
- Accompagnement des assistantes en 4 étapes
- Nouvelles fonctionnalités

La présentation doit se faire en CE, et CHSCT

B Penne demande qu'un point soit fait lors de la prochaine réunion sur la gestion et résolution des incidents de caisse ; cela représente un gros travail pour les conseillères, et des problèmes persistent, les solutions tardent à se mettre en place.

### **Bilan de la Mission Handicap**

3766 salariés reconnus travailleurs handicapés sont présents dans l'effectif au 31.12.2010 ; 41,9% ont plus de 50 ans

Budget pour l'année 2010 : 1287 k€

Dépenses engagées pour cette même année : 1476 k€

### **Accord d'intéressement 2011/2012/2013**

Nouveaux critères :

Le taux de satisfaction clients se substitue au critère démarque ; Second nouveau critère : l'amélioration du C.A des ventes de produits à marque distributeur ( M.D.C) par rapport à l'année précédente

Le critère aléatoire reste le résultat d'EBIT DA des sociétés cumulées qui doit être au minimum de 0.20% pour ouvrir droit à l'intéressement

L'intéressement sera versé annuellement en 2011

Une présentation de l'accord doit être faite dans chaque C.E

**Force Ouvrière** : Sur ces 2 critères, l'action possible des magasins reste partielle ; de nombreux points de l'enquête de satisfactions clients n'ont pas pour action la gestion magasin, comme le parking, la galerie marchande, bien souvent les ruptures,... ; de même pour les ventes de produits M.D.C, quelle est la marge de manœuvre en magasin pour l'améliorer ? Les magasins qui ont un poids de ventes promos important seront pénalisés sur ce critère.

Réponse : La gamme de produits Carrefour va être élargie, la signalétique va être revue, il faut bien suivre les flux sur ces produits d'excellente notoriété

**Consultation** : 10 avis favorables ; 2 défavorables

### **Comptes 2010 et prévisionnels 2011**

#### **Rapport de la commission économique CONTINENT 2001**

Présents

Pour la direction : Mr CIAPPARA et Mr FLEUR

Expert comptable : Mr Hugues MARSAULT

Membres de la commission : Mme Brigitte PENNE et Mr Roland TÉCHER

## Bilan de l'année 2010

**Le chiffre d'affaire** de la surface de vente est de 788 millions d'euros, soit un écart sur prévisions de + 0.9%

A noté que seul HYPARLO et CONTINENT 2011 ont réalisé leur budget 2010.

L'alimentaire se tient ; c'est toujours difficile sur le non alimentaire.

Trois magasins (Laon, Montereau et Sens Voulx) n'ont pas fait leur budget surface de vente.

CONTINENT 2001 résiste bien dans la tourmente.

### **La marge**

La marge totale de 2010 est de 150 millions d'euros pour un historique à 154 millions d'euros .

La différence provient de l'augmentation du coût de la fidélité uniquement.

On peut s'interroger sur l'efficacité des programmes de fidélité.

### **Les frais de personnel** (exploitation):

Nous constatons une baisse de 1.4% en 2010, résultat en parallèle à la baisse du chiffre d'affaire.

Les prévisions prévoyaient une réduction des frais de personnel plus importante, manifestement déconnectée de la réalité des besoins .

Depuis 2007 les effectifs ont baissé de 13.5% avec -33% de cadres et - 11% d'employés.

### **Frais généraux**

Les frais généraux sont maîtrisés

### **EBIT**

Une perte de 13 millions d'euros

## **CA à fin mai 2011**

Surface de vente : +0.4 %sur l'historique

-1% sur le prévisionnel

Les résultats sont au dessus de la tendance nationale des hypers, avec un total alimentaire à -0.3% et non alimentaire à +2.3%

## **Prévisions 2011**

Il est attendu une amélioration de la Marge, notamment en baissant les coûts de la fidélité, et une baisse de la démarque.

- La commission économique a interrogé la direction sur la baisse prévue du taux des frais de personnels de - 3.5%

La direction a argumenté cette baisse par le transfert du personnel des services financiers, et le reclassement du personnel partagé avec les centres commerciaux (sécurité), sans autres hypothèses communiquées relatives à l'évolution des effectifs.

- La commission économique interroge la direction sur le taux prévu d'augmentation des loyers et amortissements.

La direction précise que ce ne sont pas les loyers qui augmentent mais principalement les investissements.

La commission demande la répartition et la nature des investissements dans Continent 2001 .

Mrs CIAPPARA et M FLEUR proposent de faire une présentation détaillée lors du prochain CCE de septembre.

## **Bilan social 2010**

L'effectif global passe de 3361 personnes en 2008, à 3161 en 2009 et arrive à 2955 salariés en 2010

Le constat sur l'ensemble des critères du bilan social est en phase avec celui des autres entités : baisse significative des effectifs ; de moins en moins de salariés promus ; un taux d'absentéisme en hausse ; un pourcentage de primes en baisse pour les employés

**Force Ouvrière**: Le chiffre d'affaire augmente, les effectifs baissent, les frais de personnel baissent, les primes baissent, les promotions baissent ; et nous nous demandons si cette hémorragie va s'arrêter, ou de quelle manière elle va continuer. ??? Alors qu'il reste un an à monsieur Oloffson pour atteindre son objectif d'économies !

Nous sommes inquiets devant cette politique destructrice d'emplois, uniquement inspirée par des économies nous semble t il !

Et quel avenir pour l'encadrement dans l'entreprise ? cette catégorie de salariés fond d'année en année

Pour toutes ces raisons, les élus FO émettent un avis défavorable au Bilan Social 2010

*Rédaction : Brigitte Penne, DSC Continent 2001*

