



Flash In.FO CCE extraordinaire Carrefour Hypers S.A.S



23 Juin 2011

PREAMBULE

Jean Luc Masset, Directeur des ressources humaines, annonce son départ à la retraite, après 38 ans passés chez Carrefour, et divers emplois occupés, y compris un séjour de plusieurs années à l'étranger.

Mylène Collin remplacera JL Masset à son poste. Elle est arrivée dans l'entreprise il y a un mois. Mme Collin occupait le poste de DRH de Carlson Wagon-lit, mais elle a déjà travaillé dans la grande distribution, notamment chez Monoprix.

Déclaration de Jacqueline POITOU représentante syndicale F.O au C.C.E

Le 21 juin l'Assemblée Générale des actionnaires Carrefour est restée sourde à la clameur des salariés et des syndicats rassemblés en opposition à la stratégie impulsée par colony Capital et le milliardaire du luxe B Arnault.

FO ne reconnaît pas le vote des actionnaires, réunis hier en Assemblée Générale, portant entre autres sur la 7^{ème} résolution visant à la scission de DIA.

Nous continuons malgré tout à clamer notre opposition à ce projet, sans aucune logique commerciale, et qui va condamner les salariés de ED/DIA à une double peine. Non seulement ils vont perdre leurs avantages liés à la convention collective et au groupe (participation, intéressement, plan d'épargne groupe...) mais en plus ils sont dans l'incertitude de leur avenir : vont-ils être rachetés ? Que vont-ils devenir ? Quel statut social ? Autant de questions inquiétantes et sans réponse.

La FGTA, par le biais de ses représentants Dejan Terglav et Michel Enguelz, a demandé un rendez-vous à Mr Olofsson, afin d'être écoutée. Nous voulons encore une fois, affirmer notre opposition et obtenir une révision des projets néfastes pour notre entreprise, nos emplois et nos conditions de travail.

Nous attendons un « nouveau concept », non pas celui du self-scanning, et autres technologies impactant l'emploi.....mais un concept véritablement « commerçant », tourné vers les clients. Faire du commerce c'est possible, à condition de ne pas faire des choix uniquement financiers.. Mais des choix humains, il faut embaucher, et « professionnaliser » les salariés, pour que demain dans chaque magasin, il fasse bon travailler, faire ses achats, et ou les clients seront fidélisés. Un magasin ou le client aura envie de revenir !!!

Si Mr Olofsson refusait d'entendre les organisations syndicales, représentants des salariés, nous serions dans l'obligation d'organiser une riposte à la hauteur du mépris qu'il témoigne aux salariés du groupe que nous représentons.

Cette déclaration a été soutenue par la CFE/CGC et la CFTC

APPROBATION DU PV de la réunion du 27 Mai 2011

Le projet a été adopté avec **19 voix favorables** et 1 refus de vote CFDT

APGIS : Attribution des mandats pour l'Assemblée Générale

Force Ouvrière propose Dominique Beltrand (Secrétaire du CCE Hypers SAS), Michel Enguelz et Jacqueline Poitou (administrateurs APGIS)

La CGT présente Claudette Montoya

La CFE/CGC propose Thierry Farrault

Les mandats sont attribués à ces 5 personnes avec 19 voix

POINT à DATE sur le test Nouveau Modèle Opérationnelle (NMO)

Présentation du bilan provisoire de l'expert du CCE

Le cabinet AREC a visité tous les magasins en test, sauf celui de Lomme qui le sera prochainement.

Les visites magasins effectuées ont donné lieu à 189 entretiens formels (encadrement et employés). Un questionnaire identique pour toutes les personnes interrogées, pendant une durée d'environ 45 MN ;

Le cabinet Arc nous présente un bilan des réponses à ce questionnaire.

Le résultat final fait ressortir que les salariés sont en majorité insatisfaits de NMO (hormis le magasin de Dijon avec 100% de satisfaits !!!).

Déclaration commune de FO et CFE/CGC :

Nos organisations syndicales ont pris acte des premiers constats du Cabinet AREC sur le test Nouveau Modèle Opérationnel. Ces premiers constats confirment les inquiétudes de nos organisations quant aux conséquences de ce projet NMO.

En effet, ce projet contribue à dégrader les conditions de travail des salariés, met en danger la vie de famille de beaucoup d'entre eux (employés et cadres). Il est notoire que le travail de nuit met en danger la santé des personnes qui y sont exposés.

A ce titre, Force Ouvrière et la CFE/CGC rappellent leur opposition au projet NMO et leur détermination à la combattre.

Jacqueline Poitou (représentante syndicale FO au CCE)

A NOTER : la cfdt a déclaré être opposée au **projet « dans son état actuel !!! »** soutenu, ils acceptent de le discuter...

APPROBATION du PV de la réunion de la Commission logement du 21 Mars 2011

Lecture par Gilles Vidal, membre FO de la Commission logement

Le procès-verbal est approuvé à l'unanimité

INFORMATION/CONSULTATION sur le projet d'accord d'intéressement 2011-2012-2013

Les réunions de négociation se sont tenues entre le 5 Mai et le 14 Juin

A la demande des organisations syndicales (et notamment de FO), le critère démarque a été retiré de cet accord.

- Le CA HT hors carburant reste le critère défini pour la part nationale

Deux nouveaux critères stratégiques :

- **Le taux de satisfaction client** : il doit nous permettre de faire progresser notre image et de fidéliser nos clients
- **La marque distributeur Carrefour** : (MDC) du secteur PGC, hors parapharmacie
Il doit permettre de faire évoluer la part de marché des produits MDC (Carrefour, discount, sélection, bio, kids...)

Position de la délégation Force Ouvrière :

- La suppression du critère «DEMARQUE » correspond à notre demande, et à la demande de l'ensemble des magasins ;
- Pour l'année 2011, ces nouveaux critères nous paraissent plus stables ;
- Il devrait y avoir moins de différences entre les magasins ;
- Moins de magasins seraient exclus, comme nous avons pu le constater sur les accords précédents.

Il restera à faire un bilan début 2012

FO, CFE/CGC, CAT, CFDT seront signataires de cet accord

Consultation des membres du C.C.E. : avis favorable à la majorité avec 18 voix.

INFORMATION relative à l'amélioration des outils du secteur Caisses

Fabienne Torrenti et Dominique Girard

Voir le compte rendu de la commission santé et sécurité au travail du 6 Juin dernier

REMPACEMENT d'un membre de la Commission Economique qui part à la retraite

Jean Marie Bezard, du magasin des Ulis est parti à la retraite.

Se présente **Geoffroy Meillassoux** du magasin d'Antibes ; élu à la majorité avec 17 voix.

PRESENTATION DES COMPTES Clos au 31 Déc 2010 et des comptes prévisionnels 2011 des hypermarchés Carrefour SAS :

Résumé : le CA hors taxes hors carburant est en baisse de -2,1% par rapport à 2009, alors que la prévision était à -1,1%.

La marge commerciale et la marge totale ont reculé par rapport à 2009.

Les frais de personnel sont en baisse de 36,9 M€, mais supérieur de 25 M€ à la prévision.

Le résultat (EBIT) est en baisse de 121,9 M€ par rapport à 2009 ; il manque 215 M€ par rapport à la prévision.

2010 était une année basée plus sur la gestion que sur la politique commerciale.

La performance économique n'est pas si mauvaise que ça compte tenu du contexte.

INFORMATION/CONSULTATION des membres du CCE sur les projets du Bilan Social 2010 de la Sté Carrefour Hypermarchés SAS

Ange Ciappara nous présente et commente les chiffres du bilan social 2010.

Les élus FO demande le report de la consultation car les documents n'ont pas été remis en temps et en heure aux membres de la Commission économique, qui par conséquent n'a pas pu établir un rapport pour le CCE.

La consultation est reportée à une prochaine réunion.

BILAN DE LA PERIODE DE VOLONTARIAT sur les SAVR d'Angers et de Toulouse

Voir le fichier joint

INFORMATION sur le bilan de la Mission Handicap

Voir le fichier joint



Rédaction : Jacqueline POITOU – Représentante syndicale FO au C.C.E

Contact : jacqpoitou@gmail.com

Site USC : [http : //www.fo-carrefour.org](http://www.fo-carrefour.org)