

**INFORMATION DU CCE
SUR LE BILAN 2009 MISSION HANDICAP**

3788 travailleurs handicapés à Carrefour fin 2009, chiffre en augmentation par rapport à 2008. La progression du taux d'emploi est linéaire entre 2006 et 2009. En 2006, 71 établissements respectaient l'obligation légale, en 2009, il y en a 120 dont 8 établissements ont un taux d'emploi supérieur à 10% et 120 un taux d'emploi supérieur ou égal à 6 %. Il existe donc un important investissement des magasins. Sur 2009, le volume d'embauche est en régression. Concernant le recrutement, une sensibilisation a été faite auprès du pôle emploi pour faire vivre le projet ; depuis 2 ans une passerelle a été mise en place avec le Greta. L'évolution des contrats en alternance est en augmentation et 66% des salariés ont plus de 10 ans d'ancienneté, 37% plus de 20 ans.

Concernant le maintien dans l'emploi, 196 magasins ont répondu à l'enquête : 80% des salariés ont été maintenus sur le même poste, 20% ont été affectés sur un autre poste.

Les élus F.O. constatent que la politique pour l'emploi depuis 2 ans n'est pas favorable à la mission handicap; tout n'est pas fait en magasin pour le reclassement.

**INFORMATION EN VUE D'UNE CONSULTATION
SUR TBO**

La réflexion sur la transformation administrative du magasin a amené la mise en place de la Transformation Back Office (TBO) qui a pour objectif de simplifier les tâches, fiabiliser les processus, limiter les risques de dérives, automatiser les tâches, harmoniser le suivi de l'actualité.

La TBO Réception: suite à une analyse montrant plusieurs dysfonctionnements dans les magasins, il a été décidé de se doter de moyens nécessaires pour fiabiliser les contrôles, et pour faciliter les tâches sans valeur ajoutée. La réception est décomposée en 4 phases successives : accueil du chauffeur, déchargement, contrôle de détail de la marchandise, validation de la livraison. Chaque phase sera impactée par de nouveaux projets (MBC, livraison garantie, optimisation Direct, gestion des retours et emballages, projet flux frais, livraison à domicile, projet transport, flux tendu). Dans le cadre de TBO Réception, il y aura une perte d'emploi dans la Sogara de 15,3 salariés. Hormis Labège, Mérignac et Limoges, tous les autres magasins seront impactés.

La TBO PAM: suite à une analyse des tâches du PAM, il est apparu que la TBO permettrait des process simples et automatisés, ainsi que des moyens permettant de supprimer les tâches sans valeur ajoutée. Au sein du PAM, 4 thèmes sont traités : le thème compta, le thème Appro, le thème SI, le thème ABC. Toutes les tâches qui pourront être automatisées le seront.

Pour la Sogara, 31 salariés seront concernés par la mise en place du TBO PAM. Tous les magasins seront impactés.

Pour les élus Force Ouvrière, il s'agit ni plus, ni moins, que d'une nouvelle restructuration permettant une diminution d'effectifs.

En effet, au PAM, ce sont pratiquement 50% des salariés qui disparaissent et 20% au service réception. Certes, des reclassements et des mutations internes sont prévus, mais cela n'est pas une solution; l'automatisation à outrance pénalise aujourd'hui l'emploi.

APGIS - PREVOYANCE - FRAIS MEDICAUX

Mise en place d'une portabilité pour les anciens salariés au 1^{er} juillet 2009 qui restent couverts pendant la période de chômage pour une durée légale à la durée du contrat de travail (de 1 à 9 mois). 200 salariés ont bénéficié de cet avantage. Les résultats restent équilibrés. Concernant les nouvelles mesures gouvernementales, l'ensemble de ces mesures aura des conséquences de 0,5% « mobilisation nationale contre la pandémie grippale, une contribution exceptionnelle de 0,77% » sera appliquée en 2010. D'autres mesures seront certainement annoncées en 2010 mais sur le bas des projections, le ratio technique avant abondement devrait se rapprocher de l'équilibre.

Comptes Prévoyance (Incapacité-Invalidité-Décès)

Les résultats au 31/12/2009 pour l'ensemble du personnel et des risques montrent un solde positif comptable de 0,486 M€ au lieu de 11,092 M€ en décembre 2008.

Rédactrice et secrétaire du C.C.E.: Martine SAINT-CRICQ / 06 81 51 51 92

Prochain C.C.E. le 16 Juin 2010

Pour plus d'infos

<http://www.fo-carrefour.org>