

# Notre stratégie : le plan « Commerçant préféré »

## Être le commerçant préféré

### Engagés, Attentionnés, Positifs

*Un excellent  
magasin pour faire  
mes courses*

#### PLAN CLIENT

- Je trouve toujours ce que je veux
- Je ne fais pas la queue
- Le personnel est super
- Les prix & les promotions sont excellents
- Qualité et fraîcheur sont au rendez vous
- Faire les courses est facile & agréable
- Il y a toujours du nouveau

*Un excellent  
endroit pour  
travailler*

#### PLAN PERSONNEL

- J'ai le bon salaire pour le travail que je fais
- On se respecte les uns les autres
- Mon manager m'aide
- Mon environnement et mes conditions de travail sont bons
- J'ai des opportunités pour évoluer
- Je suis fier de travailler dans une super équipe
- Mon travail me permet un équilibre avec ma vie personnelle

*Un excellent  
voisin*

#### PLAN VOISIN

- Nous agissons durablement pour un meilleur environnement
- Nous aidons nos clients à avoir une vie plus saine
- Nous agissons avec intégrité et transparence
- Nous nous impliquons dans la vie locale et associative
- Nous nous engageons avec des producteurs locaux