



Réunion du Comité Central d'Entreprise

Séance ordinaire du 12 Avril 2018

Rappel Ordre du jour

1. Information complémentaire sur le projet de dématérialisation des Tickets restaurant.
2. Information sur la mise en place du programme OSCAR.
3. Information sur le projet d'Excellence Opérationnelle Simplifiée (EOS).
4. Information sur les Retours Rue du Commerce : ECOR
5. Information en vue d'une consultation sur la mise en place du service Click and collect : Commande RDC et Retrait magasin
6. Information en vue d'une consultation sur un nouveau modèle de drive : Drive Hybride
7. Information en vue d'une consultation sur la mise en place de point relais en partenariat avec la Poste au sein des hypermarchés.
8. Information sur la mise en place de point "FDJ" au sein d'Hypermarchés.
9. Relais en partenariat avec la Poste au sein d'Hypermarchés.

Vous trouverez ci-joint les fichiers des documents présentés ce jour.

Vos représentants FO ont pour tous les sujets émis inlassablement les mêmes objections :

- Beaucoup de projets dits « de service » mais qui ne collent pas avec les difficultés rencontrées au quotidien sur le terrain.
- Le développement du digital aura beaucoup de mal à s'imposer tant que les problèmes informatiques existeront dans les magasins.
- Le manque flagrant des effectifs dans les magasins doit être la priorité des directeurs pour que tous les projets soient viables.
- La réussite des projets doit être accompagnée d'une formation effective et adaptée mais pas uniquement par le e-learning.
- La plupart des projets tournés vers le service clients se concentrent soit au SAV, soit à l'Accueil, soit au Drive dont les métiers ne correspondent plus du tout aux qualifications de base, et sont déjà trop sollicités par différentes tâches afférentes à d'autres métiers que le leur principalement.
- Quant au projet des Tickets restaurants Dématérialisés, il a été rejeté en bloc car pas assez performant en termes de nombre de commerçants affiliés et trop restrictif pour les salariés.

« Dans un contexte où la Direction cherche à renouer le dialogue social, M. Assi invite à échanger réellement sur le sujet, c'est-à-dire à prendre des décisions seulement après avoir écouté les partenaires sociaux. ».